

Algemene Inkoopvoorwaarden voor de levering van diensten

Stichting Mozaïek Wonen

Vastgesteld 3 november 2025

In werking 1 december 2025

Mozaïek Wonen

Bachstraat 1

2807 HZ Gouda

0182-692969

info@mozaiekwonen.nl

www.mozaiekwonen.nl

Inhoud

	Begripsbepalingen	3
Artikel 1	Toepasselijkheid	4
Artikel 2	Totstandkoming van de overeenkomst	4
Artikel 3	Uitvoering van de overeenkomst	5
Artikel 4	Meer- en minderwerk	5
Artikel 5	Oplevering en termijnen	6
Artikel 6	Verzekering	7
Artikel 7	Prijzen, facturen en betaling	7
Artikel 8	Aansprakelijkheid	7
Artikel 8a	Wet Aanpak Schijnconstructies	8
Artikel 8b	Wet Arbeid Vreemdelingen	9
Artikel 8c	Wet Arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de EU	10
Artikel 9	Goederen van of ten behoeve van Opdrachtgever	10
Artikel 10	Intellectuele eigendomsrechten	11
Artikel 11	Geheimhouding	11
Artikel 12	Toepasselijk recht en geschillenbeslechting	11
Artikel 13	Opzegging en ontbinding	12
Artikel 14	Wijziging rechtspersoon Leverancier	12
Artikel 15	Verwerking van persoonsgegevens	13
Artikel 16	Gedragsregels	14
Artikel 17	Wijziging Algemene Inkoopvoorwaarden	15
Artikel 18	Publicatie Algemene Inkoopvoorwaarden	15
Bijlage 1	Factuurvereisten	16

Algemene inkoopvoorwaarden voor de levering van diensten

Begripsbepalingen

Betrokkene in de zin van de AVG	Geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben.
Diensten	Het uitvoeren van werkzaamheden door Leverancier ten behoeve van een specifieke behoefte van Opdrachtgever al dan niet op locatie van Opdrachtgever, anders dan het verrichten van werk van stoffelijke aard (aanneming van werk) of levering van goederen. Onder diensten worden onder andere begrepen: advieswerkzaamheden, ontwerpwerkzaamheden, servicewerkzaamheden aan kantoorinstallaties en computernetwerken, calculatiewerkzaamheden, communicatiewerkzaamheden en dergelijke.
Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens ('Datalek').
Intellectuele eigendoms- rechten	Alle rechten van leverancier voortvloeiende uit de door hem verrichte werkzaamheden waaronder auteurs-, octrooirechten, tekeningen- en modelrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten en dergelijke.
Leverancier	Iedere (rechts)persoon aan wie Mozaïek Wonen schriftelijk opdracht heeft verstrekt tot het leveren van diensten.
Offerteaanvraag	Een enkelvoudige of meervoudige aanvraag van de Opdrachtgever voor een te verrichten levering van diensten.
Opdrachtgever	Stichting Mozaïek Wonen, gevestigd te Gouda, vertegenwoordigd door haar medewerkers of aangestelde vertegenwoordigers.
Opdracht/Overeenkomst	Een schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier welke betrekking heeft op het leveren van diensten (ook wel genoemd opdrachtbrief of opdrachtbon).
Partijen	Opdrachtgever en Leverancier gezamenlijk.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene') zoals bedoeld in artikel 4 Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG);
Toezichthoudende autoriteit	Een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en bijbehorende wetgeving i.v.m. de Verwerking

van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerking: Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in art 4 AVG..

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Offerteaanvragen, overeenkomsten voor de levering van diensten, die door Opdrachtgever d.m.v. een schriftelijke of digitale opdracht aan een Leverancier worden opgedragen en waarbij deze Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing worden verklaard. Door aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Leverancier, dat deze inkoopvoorwaarden daarop van toepassing zijn. Dit is slechts anders indien en voor zover door Opdrachtgever schriftelijk anders is vastgelegd.

1.2 Afwijkingen van het in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard.

1.3 Eventuele eigen voorwaarden van de Leverancier worden telkens door de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer op de, onder lid 1 van dit artikel, genoemde Offerteaanvragen en overeenkomsten van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

1.4 Indien in afwijking van het derde lid uitdrukkelijk en schriftelijk naast deze Algemene Inkoopvoorwaarden andere (standaard)voorwaarden van toepassing zijn verklaard, worden die andere voorwaarden geacht aanvullend te zijn. Indien en voor zover de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden onverenigbaar zijn met de bepalingen uit deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden te allen tijde boven de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden.

1.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Inkoopvoorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en wordt het desbetreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, volgt op een Offerteaanvraag van Opdrachtgever een schriftelijke aanbieding van Leverancier. De aanbieding van de Leverancier aan Opdrachtgever is kosteloos en onherroepelijk gedurende een termijn van **dertig dagen** nadat de schriftelijke aanbieding de Opdrachtgever heeft bereikt, of zoveel langer of korter als in de Offerteaanvraag is vermeld. De Leverancier dient in zijn offerte elke afwijking ten opzichte van de Offerteaanvraag gedetailleerd te vermelden.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke mededeling van de Opdrachtgever aan de Leverancier waarbij de aanbidding/offerte van de Leverancier uitdrukkelijk wordt aanvaard.

2.3 Indien de Leverancier geen aanbidding heeft gedaan komt de overeenkomst tot stand doordat de Leverancier een schriftelijke order van de Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De Leverancier is verplicht de overeenkomst uit te voeren conform hetgeen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden is bepaald, alsmede conform hetgeen tussen Partijen in de afzonderlijke overeenkomst wordt bepaald.

3.2 De Leverancier is verplicht de Opdrachtgever direct schriftelijk in te lichten over feiten en omstandigheden die kunnen leiden tot vertraging in de nakoming of waarmee in de overeenkomst geen rekening is gehouden.

3.3 De wijze van uitvoering van de overeenkomst moet zodanig zijn dat voor de Opdrachtgever dan wel voor derden geen nodeloze hinder is te duchten. De Leverancier dient de overeenkomst zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goed en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.

3.4 De Leverancier dient te allen tijde de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst de van belang zijnde wettelijke voorschriften, waaronder die betreffende kwaliteit, milieu/duurzaamheid, veiligheid en gezondheid correct en adequaat na te volgen. Daarmee gemaakte kosten komen voor rekening van de Leverancier, tenzij bij overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen. Ook zal Leverancier de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de Leverancier, in acht nemen.

3.5 De Leverancier dient de overeenkomst zoveel mogelijk met dezelfde werknemers uit te voeren. Het is niet toegestaan de overeenkomst door derden te laten uitvoeren, behoudens met schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever. De Leverancier is niet gerechtigd om uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en/of plichten over te dragen aan derden of vorderingen uit de overeenkomst met Opdrachtgever aan een derde te cederen, verpanden enz.

3.6 De omgeving waarin de opdracht wordt uitgevoerd, moet na voltooiing van de werkzaamheden in dezelfde staat worden teruggebracht als aangetroffen bij de aanvang van de werkzaamheden. De werkplek wordt netjes achtergelaten. Alle materiaalresten dienen te worden verwijderd. Zo nodig wordt de werkplek schoongemaakt.

3.7 De Leverancier dient zich te allen tijde op de hoogte te stellen van de staat en toestand van de omgeving, waarin hij de opdracht dient uit te voeren. In voorkomende gevallen waarbij de opdracht moeten worden uitgevoerd in door opdrachtgever verhuurde woningen of bedrijfspanden, dient Leverancier de gedragscode van Opdrachtgever na te leven. Deze gedragscode is als artikel 16 in deze voorwaarden opgenomen.

3.8 Wanneer de Leverancier de diensten deels of geheel in het kantoor van Opdrachtgever dient te verrichten, dient hij zich zo nodig vooraf op de hoogte te stellen van het Bedrijfsnoodplan waarin onder andere de ontruimingsprocedures en dergelijke staan beschreven. Opdrachtgever zal in voorkomende gevallen de Leverancier een exemplaar van het Bedrijfsnoodplan ter beschikking stellen.

Artikel 4 Meer- en minderwerk

4.1 De Leverancier zal de opdracht/overeenkomst uitvoeren tegen de daarin genoemde prijzen in euro's en op de overeengekomen wijze, kwaliteit, planning en dergelijke.

4.2 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de omvang en de aard van de opgedragen diensten te wijzigen. Wijzigingen worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen.

4.3 Indien een wijziging naar het oordeel van de Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van voltooiing van de opdracht, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, hieromtrent schriftelijk mededeling te doen aan de opdrachtgever. Ook in geval van minderwerk dient Leverancier dat per omgaande schriftelijk aan Opdrachtgever te melden.

4.4 Verrekening van meerwerk of minderwerk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de door Leverancier verstrekte offerte. Voor zover prijzen en tarieven van meerwerk of minderwerk niet in de Offerte zijn opgenomen, verplicht de Leverancier zich ertoe voor meerwerk en minderwerk uitsluitend marktconforme tarieven aan te bieden.

4.5 Meerwerk dat niet vooraf schriftelijk is overeengekomen wordt niet door de Opdrachtgever vergoed.

Artikel 5 Oplevering en termijnen

5.1 Indien in de opdracht een start- en opleverdatum of termijn is vermeld, is deze bindend en geldt deze als fatale termijn. Indien de Leverancier een overschrijding van de termijn verwacht, zal hij dit zonder uitstel schriftelijk onder opgaaf van redenen aan de Opdrachtgever melden, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

5.2 Onverminderd het recht op schadevergoeding en de overige wettelijke rechten voortvloeiend uit een toerekenbare tekortkoming, is Opdrachtgever gerechtigd tot het innen van een onmiddellijk opeisbare boete van 1 % van de prijs van de desbetreffende dienst voor elke dag dat de dienst te laat geleverd is, behoudens in geval van overmacht bij de Leverancier. Onder overmacht wordt niet begrepen ziekte van werknemers of enige tekortkoming van door Leverancier ingeschakelde derden.

5.3 Documenten die betrekking hebben of verband houden met de te leveren dienst, zoals onder meer gemaakte berekeningen, tekeningen, certificaten, garantieverklaringen, gebruikshandleidingen dienen door de Leverancier uiterlijk ten tijde van levering van de dienst aan de Opdrachtgever te worden overhandigd of, waar mogelijk, op voorhand aan de Opdrachtgever toegezonden.

Artikel 6 Verzekering

6.1 De Leverancier dient de risico's die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst deugdelijk te verzekeren en zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de overeenkomst voor alle schade en gevolgschade. Op eerste verzoek dient de Opdrachtgever inzage te worden gegeven in de desbetreffende polis. Tevens dienen op verzoek stukken te worden overgelegd, waaruit blijkt dat de in verband met de verzekering verschuldigde premies zijn betaald. Alle schades veroorzaakt in verband met de uitvoering van de overeenkomst zijn voor rekening van de Leverancier, onverminderd de aansprakelijkheid van de Leverancier

uit hoofde van wet, overeenkomst of gebruik.

6.2 Het verzekerd bedrag dient een zodanige omvang te hebben, dat daarmee de op de Leverancier rustende risico's voortvloeiend uit de overeenkomst gedekt worden. De Leverancier zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever wijzigen, tenzij de Opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 7 Prijzen, facturen en betaling

7.1 Prijzen en tarieven zijn vast en in euro's, exclusief BTW en betreffen de te leveren diensten, alsmede alle overige kosten, zoals die van training of inwerking personeel, reis- en verblijf- en voorrijkosten en administratiekosten.

7.2 De vergoeding voor de geleverde diensten zal door Opdrachtgever worden voldaan binnen 30 dagen na datum dagtekening van een door de Leverancier opgemaakte factuur. Over het factuurbedrag wordt door de Leverancier btw in rekening gebracht. De factuurvereisten zijn opgenomen in **Bijlage 1**.

7.3 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling achterwege te laten totdat de Leverancier volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

7.4 Betaling door de Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze goedkeuring van de verrichte werkzaamheden of afstand van rechten in.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De Leverancier is aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een tekortkoming van de overeenkomst door de Leverancier, dan wel als gevolg van onzorgvuldig handelen of nalaten van de Leverancier.

8.2 Van een tekortkoming is in ieder geval sprake indien de levering niet beantwoordt aan hetgeen de Opdrachtgever en de Leverancier zijn overeengekomen dan wel de Leverancier heeft gehandeld in strijd met hetgeen de Opdrachtgever van een zorgvuldige en vakbekwame Leverancier zou mogen verwachten.

8.3 Handelen of nalaten van de Leverancier, diens werknemers of andere door de Leverancier bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, wordt aan de Leverancier toegerekend, tenzij de Leverancier aantoont dat er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval niet begrepen ziekte van Leverancier zelf of van zijn werknemers of enige tekortkoming van door de Leverancier ingeschakelde derden.

8.4 De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever voor aanspraken van derden, die verband houden met de overeenkomst, tot vergoeding van schade. Ook vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor overige aanspraken van derden, waaronder onder meer begrepen boetes, rente en kosten, bijvoorbeeld van de Belastingdienst indien en voor zover de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Leverancier ongewild wordt aangemerkt als een fictief dienstverband.

8.5 De aansprakelijkheid van de Leverancier zal op geen enkele wijze worden beperkt. De Leverancier komt geen beroep toe op verrekening, opschorting of retentierecht.

Artikel 8a Wet Aanpak Schijnconstructies

8.a.1 Leverancier verklaart dat hij handelt met inachtneming van en in overeenstemming met de Wet Aanpak Schijnconstructies in alle gevallen dat die van toepassing kan zijn.

8.a.2 Leverancier verklaart en staat er voor in dat:

- a. hij aan diens werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616a en artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betaalt;
- b. hij de toepasselijke cao naleeft.

8.a.3 Leverancier mag bij de uitvoering van de opdracht slechts werkzaamheden laten uitvoeren door onderaannemers die ervoor instaan dat zij aan hun werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betalen.

8.a.4 Leverancier mag bij de uitvoering van de opdracht slechts gebruik maken van personeel dat hem door derden ter beschikking is gesteld, indien hij daarvoor de voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft verkregen van Opdrachtgever en die derden hebben verklaard dat zij ervoor instaan dat zij hun werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betalen.

8.a.5 Leverancier mag bij de uitvoering van de opdracht slechts personeel inhuren van uitzend-/detacheringsbureaus en andere werkgevers die in het Handelsregister hebben vermeld dat zij personeel aan derden ter beschikking stellen.

8.a.6 Leverancier blijft tegenover Opdrachtgever voor het in lid 8.a.4 bedoelde personeel ten volle verantwoordelijk.

8.a.7 Leverancier geeft op verzoek van Opdrachtgever op een inzichtelijke en toegankelijke wijze inzage in:

- a. het door de Leverancier aan diens werknemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, betaalde loon;
- b. de wijze waarop Leverancier toepassing geeft aan de toepasselijke cao;
- c. het door onderaannemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, aan hun werknemers betaalde loon;
- d. de wijze waarop onderaannemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, toepassing geven aan de toepasselijke cao;
- e. de door de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detacheringsbureaus en andere werkgevers lonen die zij betalen aan de personen die zij ter beschikking stellen aan Leverancier en diens onderaannemers in het kader van de uitvoering van de opdracht;
- f. de wijze waarop de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detacheringsbureaus en andere werkgevers toepassing geven aan de toepasselijke cao.

8.a.8 Leverancier stelt Opdrachtgever op diens eerste verzoek in de gelegenheid om controles, audits of loonvalidaties uit te (laten) voeren, al dan niet door een derde partij, op de financiële administratie en loonadministratie zoals deze wordt gevoerd met betrekking tot werknemers die bij de uitvoering van de opdracht werkzaam zijn (geweest), teneinde de naleving met de Wet Aanpak Schijnconstructies te kunnen vaststellen. Leverancier draagt er zorg voor dat de administratie op dusdanige wijze is ingericht dat controle binnen een redelijke termijn mogelijk is. Opdrachtgever verplicht zich bij controle tot vertrouwelijke behandeling van alle persoonlijke gegevens van betrokken werknemers.

8.a.9 Leverancier vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van werknemers van Leverancier, onderaannemers en de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detacheringsbureaus en andere

werkgevers terzake van de betaling van het door Leverancier, onderaannemers of de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers verschuldigd loon. De omvang van deze vrijwaring is gelijk aan de vordering die de werknemer op opdrachtgever heeft, vermeerderd met alle verder daaraan verbonden renten en kosten.

8.a.10 Opdrachtgever heeft een verhaalrecht op Leverancier wanneer Leverancier nalatig is in de nakoming van zijn CAO-verplichting jegens zijn werknemers en opdrachtgever ter zake wordt aangesproken, ter grootte van het bedrag waarvoor Opdrachtgever is aangesproken en vermeerderd met wettelijke rente en overige kosten waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.

8.a.11 De in dit artikel opgenomen bepalingen dienen door Leverancier te worden opgenomen in door hem ter zake van de opdracht te sluiten overeenkomsten met onderaannemers en de in lid 8.a.5 bedoelde uitzend-/detachingsbureaus en andere werkgevers. Leverancier verstrekt aan opdrachtgever desgevraagd een kopie van de desbetreffende overeenkomst.

Artikel 8b Wet Arbeid Vreemdelingen

8.b.1 Leverancier staat ervoor in dat hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst alle zijn in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen opgelegde verplichtingen tijdig en correct zal nakomen.

8.b.2 Leverancier verplicht zich ertoe de verplichtingen die hem op grond van het vorige lid van dit artikel zijn opgelegd ook op te leggen aan alle derden die hij ten behoeve van de te leveren Diensten inschakelt en de nakoming van deze verplichting ten genoegen van Opdrachtgever aan te tonen.

8.b.3 In het kader van het in lid 4 bepaalde dient Leverancier ter zake ieder uit deze overeenkomst voortvloeiende overeenkomst voor zichzelf en voor Opdrachtgever zorg te dragen voor het in zijn administratie opnemen van afschriften van geldige identiteitsbewijzen in de zin van de Wet op de identificatieplicht en tewerkstellingsvergunningen van alle op de Diensten tewerkgestelde vreemdelingen voordat zij hun werkzaamheden aanvangen, en deze gegevens tenminste 5 jaar na het jaar van oplevering van de Diensten bewaren.

8.b.4 Opdrachtgever delegeert de uitvoering van de eventueel op haar rustende controletaken in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante regelgeving, voor zover betrekking hebbende op het door Leverancier en diens eventuele onderaannemers ter werk gestelde personeel aan Leverancier. Leverancier voert deze taken mitsdien ten behoeve van Opdrachtgever (door voor eigen rekening en risico) uit, en is aansprakelijk voor de verzuimboetes die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante regeling met betrekking tot personeel aan Opdrachtgever worden opgelegd.

8.b.5 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor de gevolgen, daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen de oplegging van een eventuele administratieve boete, ingeval van een tekortkoming in de nakoming van de in de vorige leden opgelegde verplichtingen.

Artikel 8c Wet Arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de EU (WagwEU)

8.c.1 Leverancier staat er voor in dat hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst alle zijn in het kader van de WagwEU opgelegde verplichtingen tijdig en correct zal nakomen.

8.c.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor de gevolgen, daaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend begrepen de oplegging van een eventuele administratieve boete, ingeval van een tekortkoming in de nakoming van de in het vorige lid opgelegde verplichtingen. Ook vrijwaart Leverancier Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake.

Artikel 9 Goederen van of ten behoeve van Opdrachtgever

9.1 Alle goederen, daaronder begrepen schriftelijke stukken (originelen, afschriften en fotokopieën) welke de Leverancier van of ten behoeve van Opdrachtgever gedurende het bestaan van deze overeenkomst onder zich krijgt, zijn en blijven eigendom van de Opdrachtgever. De originelen van de schriftelijke stukken dienen te allen tijde op het kantoor van Opdrachtgever te blijven.

9.2 Het is de Leverancier verboden de in lid 1 van dit artikel genoemde goederen te bewerken of anderszins in al dan niet gewijzigde vorm te verveelvoudigen, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

9.3 Bij de beëindiging van deze overeenkomst is de Leverancier gehouden alle goederen van of ten behoeve van Opdrachtgever die zij op het moment van de beëindiging onder zich heeft onverwijld ter beschikking te (doen) stellen van Opdrachtgever.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen en zullen ontstaan ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst en/of van daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten komen te allen tijde uitsluitend toe aan de Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden bij deze bij voorbaat aan Opdrachtgever om niet overgedragen. De Leverancier zal op eerste verzoek kosteloos meewerken aan het bewerkstelligen van de overdracht, indien en voor zover dit artikel 10 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden niet reeds voor het bewerkstelligen van de overdracht volstaat. Ingeval tussen Opdrachtgever en de Leverancier een geschil omtrent intellectuele eigendomsrechten ontstaat, wordt de Opdrachtgever vermoed rechthebbende te zijn, behoudens tegenbewijs door de Leverancier.

10.2 De Leverancier doet afstand van de in artikel 25 Auteurswet 1912 genoemde persoonlijkheidsrechten.

10.3 De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde diensten (ontwerpen, programma's, modellen en adviezen etc.) vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen, zoals octrooirecht, merkenrechten, auteursrechten, of andere rechten van derden.

10.4 De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die verband kunnen houden met enige schending door Leverancier van hiervoor bedoelde rechten van derden en vergoed alle hiermee verband houdende schade van Opdrachtgever, inclusief proceskosten, waaronder tevens begrepen redelijke advocaatkosten voor het voeren van gerechtelijke procedures.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 De Leverancier is verplicht alle direct of indirect van de Opdrachtgever verkregen informatie en gegevens, waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, vertrouwelijk te behandelen, ook na beëindiging van de overeenkomst, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of wettelijke uitspraak tot bekendmaking noopt. De Leverancier zal deze informatie en gegevens niet openbaar maken anders dan met schriftelijke instemming van de Opdrachtgever. Het betreft met name tekeningen, modellen, constructies, schema's en andere bedrijfsinformatie en knowhow in de meest ruime zin van het woord, afkomstig van Opdrachtgever die in het kader van de overeenkomst ter kennis zijn gebracht of gekomen van Opdrachtnemer.

11.2 De Leverancier zal de in opdracht van de Opdrachtgever ontwikkelde producten niet ten behoeve van derden aanwenden, tenzij met voorafgaande schriftelijke instemming van de Opdrachtgever.

11.3 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.

11.4 De Leverancier zal in publicaties of reclame-uitingen geen melding maken van de overeenkomst en de resultaten hiervan en zal de naam van de Opdrachtgever niet gebruiken in een referentie, tenzij met schriftelijke instemming van de Opdrachtgever.

11.5 In geval van schending van hetgeen in de vorige leden is bepaald, verbeurt de Leverancier een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per geval, zonder dat een ingebrekestelling nodig is en onverminderd het recht van de opdrachtgever op volledige schadevergoeding. Ook heeft Opdrachtgever in dat geval het recht de overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden of op te zeggen, mits de overtreding zodanig ernstig is dat deze een dergelijke maatregel geacht wordt te rechtvaardigen.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

12.1 Op deze Algemene Inkoopvoorwaarden en de overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst mochten ontstaan, zullen voor zover zij in der minne niet kunnen worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 13 Opzegging en ontbinding

13.1 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring op te zeggen. Indien geen opzegtermijn in de overeenkomst is opgenomen, kan de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de overeenkomst. Daarbij geldt ingeval van een duurovereenkomst de volgende richtlijn:

- ☐ contractduur 0 tot 2 jaar: opzegtermijn 3 maanden;
- ☐ contractduur 2 tot 4 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
- ☐ contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 8 maanden;
- ☐ contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 1 jaar;

13.2 De Leverancier kan geen aanspraak maken op eventueel uit de opzegging voortvloeiende schade c.q. kosten.

13.3 De Opdrachtgever kan de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden wanneer:

- Leverancier de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst de Opdrachtgever ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Leverancier de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Leverancier slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Leverancier bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- de Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of een verzoek van de Leverancier/natuurlijke persoon door de Rechtbank wordt ingewilligd tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- de zeggenschap over de Leverancier bij een andere partij komt te rusten dan tijdens het sluiten van de overeenkomst.

13.4 In geval van ontbinding op één van de in lid 2 van dit artikel genoemde gronden is de Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd aan de Leverancier voor nog niet door de Leverancier geleverde diensten en behoudt de Opdrachtgever steeds het recht om schadevergoeding te vorderen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen alle kosten van sommaties, juridische en technische adviseurs en de volledige kosten van gerechtelijke procedures.

Artikel 14 Wijziging rechtspersoon Leverancier

14.1 In geval van verandering van (de zeggenschap in) de rechtspersoon van de Leverancier, blijft de Leverancier onverminderd gebonden aan zijn verplichtingen uit de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen. In geval van een dergelijke verandering is de Leverancier verplicht dit onmiddellijk schriftelijk kenbaar te maken aan de Opdrachtgever.

Artikel 15 Verwerking van persoonsgegevens

15.1 Wanneer de Opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt zal de Leverancier de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarbij behorende geldende wet- en regelgeving.

15.2 Leverancier zal de verstrekte Persoonsgegevens geheimhouden, tenzij dit op basis van een wettelijke verplichting niet kan. Leverancier treft technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking. Persoonsgegevens worden verwerkt op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze. Leverancier mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen andere personen of organisaties inschakelen bij het verwerken van Persoonsgegevens. Wanneer met voorafgaande toestemming andere personen of organisaties worden ingeschakeld, moeten die minimaal voldoen aan de eisen van dit artikel.

15.3 De Leverancier informeert de Opdrachtgever binnen **vijf werkdagen** over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. De Leverancier verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Leverancier informeert de Opdrachtgever **binnen vijf werkdagen** over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

15.4 A. De Leverancier informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek **binnen 24 uur** na het ontdekken ervan. De melding vindt plaats via de website van Opdrachtgever, waar het formulier "datalek doorgeven" wordt ingevuld. Een melding kan ook plaatsvinden via e-mail: privacy@mozaiekwonen.nl. Tevens wordt direct de contactpersoon van Opdrachtgever geïnformeerd. De Leverancier zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek. De Leverancier zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:

- a. bedrijfsnaam, contactgegevens, een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
- b. type/ soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek en om welk systeem gaat het;
- c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek (minimum-maximum);
- d. de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
- e. de oorzaak van het Datalek;
- f. de duur van het Datalek en het ontstaansmoment;
- g. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen.

B. De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen alsmede een eventuele boete van de Toezichthoudende Autoriteit komen voor rekening van Leverancier, tenzij deze aantoonbaar dat Opdrachtgever zelf (mede-)nalatig zou zijn geweest bij het ontstaan van het datalek. Kosten om een datalek in de toekomst te voorkomen komen voor rekening van Leverancier.

C. Communicatie over het Datalek zal altijd geschieden in overleg.

15.5 Wanneer de overeenkomst tussen de Leverancier en Opdrachtgever eindigt, zal de Leverancier de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/ of vernietigen, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.

15.6 Als de Leverancier in strijd handelt met dit artikel en/of relevante wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal de Leverancier de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 16 Gedragsregels

In gevallen dat de Leverancier in verband met de uitvoering van de opgedragen dienst in één van de woningen of bedrijfsruimten van Opdrachtgever moet zijn dient hij, alsmede iedere werknemer van de Leverancier, zich tegenover de bewoner/huurder te gedragen conform de onderstaande gedragscode:

16.1 De Leverancier beschikt over een deugdelijke legitimatie en een schriftelijk document, waaruit blijkt dat hij in opdracht van de Opdrachtgever handelt. De legitimatie en het bewijs van opdracht worden desgevraagd aan de bewoner/huurder getoond.

16.2 De Leverancier informeert de bewoner/huurder bij aankomst over het doel van het bezoek.

16.3 Ter uitvoering van de opdracht mogen bewoners/huurders alleen tussen 7.30 uur 's ochtends en 18.00 uur 's middags worden bezocht. Voor de uitvoering van opdracht in de woning of bedrijfsruimte buiten voornoemde tijdsperiode, dient vooraf toestemming te worden verkregen van de Opdrachtgever en bewoner/huurder.

16.4 De Leverancier voert de werkzaamheden op voortvarende en correcte wijze uit.

16.5 De Leverancier meldt eventueel door hem geconstateerde, direct met de opdracht verbandhoudende, dan wel veroorzaakte schade aan de bewoner en Opdrachtgever.

16.6 De Leverancier zorgt dat hij gepaste werkkleding draagt en dat zijn uiterlijk verzorgd is.

16.7 De Leverancier gebruikt geen alcohol of drugs voor of tijdens de uitvoering van de opdracht en bezigt geen onwettelijke taal.

16.8 De Leverancier rookt niet tijdens de uitvoering van de opdracht.

16.9 De Leverancier gebruikt geen radio of andere geluidsapparatuur tijdens de uitvoering van de opdracht.

16.10 De Leverancier neemt maatregelen ter bescherming van eigendommen van bewoner/huurders of derden tegen vervuiling of beschadiging.

16.11 De Leverancier maakt geen gebruik van voorzieningen van de bewoner, zoals toilet, badkamer, elektriciteit, water en gas, anders dan na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever en met uitdrukkelijke toestemming van de bewoner/huurder.

16.12 De Leverancier gaat niet met de bewoner/huurder of derden in discussie over onderwerpen die de belangen van de Opdrachtgever kunnen schaden.

Artikel 17 Wijziging Algemene Inkoopvoorwaarden

17.1 Opdrachtgever is bevoegd om deze Algemene Inkoopvoorwaarden schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen. Opdrachtgever zal Leverancier van een wijziging van de Algemene Inkoopvoorwaarden uiterlijk één maand voor inwerkingtreding van de gewijzigde Inkoopvoorwaarden schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 18 Publicatie Algemene Inkoopvoorwaarden

18.1 De Algemene inkoopvoorwaarden en wijzigingen daarop worden gepubliceerd op de website van Opdrachtgever.

BIJLAGE 1 FACTUURVEREISTEN 2025

- Voor elke opdracht die verstrekt wordt, stelt Opdrachtgever een order op. Deze order wordt verstuurd naar Opdrachtnemer en is voorzien van een ordernummer. Opdrachtnemer dient dit ordernummer op de factuur te vermelden. Een factuur zonder (juist) ordernummer wordt niet in behandeling genomen.
- Alle door de Opdrachtnemer in te dienen facturen dienen te worden gezonden aan Mozaiek Wonen ter attentie van facturen@mozaiekwonen.nl
- De facturen worden alleen betaalbaar gesteld indien een bevoegde (gedelegeerde) medewerker van Opdrachtgever de prestatieverklaring voor akkoord heeft getekend. Een prestatieverklaring is een getekend bewijs dat de prestatie (goederen of diensten) door Opdrachtnemer is geleverd en aan de kwalitatieve en kwantitatieve eisen voldoet.
- Elke factuur (debet en credit) dient deugdelijk gespecificeerd te zijn en minimaal de volgende zaken bevatten:
 - Kenmerk en datum van de overeenkomst;
 - Kenmerk en datum van de factuur;
 - Ordernummer (Opdrachtgever geeft deze bij elke afroep/bestelling of éénmaal per jaar door) bij projecten of budgetcode / grootboeknr. bij algemene diensten;
 - Periode waarover wordt gefactureerd;
 - Omschrijving geleverde diensten, gespecificeerd in aantal geleverde eenheden;
 - Overeengekomen prijzen, gespecificeerd in bruto prijzen, eventuele kortingen en netto prijzen;
 - btw-tarief en bedrag;
 - Totaalbedrag factuur;
 - Naam contactpersoon Opdrachtgever;
 - Verzamelacturen worden niet geaccepteerd.
- Toeslagen op de factuur dienen niet te worden opgenomen, tenzij specifiek wordt overeengekomen.
- Indien na verificatie van enige factuur blijkt dat het factuurbedrag onjuist is, zal de Opdrachtnemer, binnen dertig dagen na dagtekening van de schriftelijke kennisgeving daarvan door Opdrachtgever, een verbeterde factuur (in enkelvoud) indienen. Over een eventueel te crediteren verschil zal de Opdrachtnemer vanaf de datum van betaling van de oorspronkelijke factuur de wettelijke rente verschuldigd zijn.
- Een eventuele creditnota wordt in beginsel door Opdrachtgever verrekend met de betreffende debetnota. Op de creditnota moet een duidelijke verwijzing naar de betreffende debetnota staan. Een duidelijke verwijzing betekent dat op de creditnota het factuurnummer, factuurdatum en ordernummer van de betreffende debetnota vermeld staan. Een creditering dient een aparte nota te betreffen en niet te worden vermeld bij een debetnota.